

Утверждено приказом директора ООО «Нико Турс Тольятти» № 01 от «10» января 2022 года

Об утверждении публичной оферты договора реализации турпродукта

Договор реализации туристского продукта (публичная оферта)

(соответствует типовому договору Ростуризма, утвержденному Приказом № 448-пр-20 от 27 ноября 2020 года)

Общество с ограниченной ответственностью «Нико Турс Тольятти» в лице директора Силантьева Алексея Викторовича (далее - Турагент), действующего на основании Устава, от своего имени и по поручению Туроператора, предлагает заключить договор на указанных ниже условиях. Данный договор выполнен в виде публичной оферты и размещен на официальном сайте Турагента <https://nikoturs.ru>, в соответствии со ст. 435 ГК РФ.

Акцепт публичной оферты производится Заказчиком одним из нижеуказанных способов:

- посредством регистрации Заказчика в личном кабинете на сайте <https://nikoturs.ru> с присвоением индивидуального логина и пароля и создания Заказчиком заявки на бронирование;

либо

- посредством выполнения Заказчиком полной или частичной оплаты по данному договору.

С момента акцепта оферты договор реализации продукта считается заключенным в письменной форме в соответствии со ст. 434 ГК РФ.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Туристский продукт (Тур) – комплекс услуг по размещению и перевозке, также в туристский продукт могут входить дополнительные услуги: услуги по питанию, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

Туристская услуга - в настоящем Договоре подразумевается отдельно реализуемая услуга, а именно услуга по перевозке или размещению или любая иная.

Заказчик - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт/туристскую услугу от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Турист – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях, без занятия оплачиваемой деятельностью.

Заявка - это заказ, в котором определен конкретный перечень услуг, а Турагентом определен срок предоставления, стоимость, размер скидки и срок оплаты этих услуг Заказчиком. Требуется подтверждение Туроператора.

Туроператор – организация, осуществляющая деятельность по формированию, продвижению и реализации Туристского продукта, выбранная Заказчиком для реализации Туристского продукта по данному Договору.

Турагент – организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации Туристского продукта, сформированного Туроператором.

Электронная путевка - документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок на основе сведений, содержащихся в договоре о реализации туристского продукта и представленных туроператором в порядке, установленном Федеральным законом ФЗ-49 от 02.03.2016 года «О внесении изменений в отдельные

законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность».

Единый федеральный реестр турагентов, субагентов – реестр, учрежденный на основании ФЗ-48 от 24.03.2021 года «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», расположен по адресу в сети интернет - <https://efrta.tourism.gov.ru/agents/>

Единая информационная система электронных путевок – государственная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий и обеспечивающая сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование сведений, содержащихся в договорах о реализации туристского продукта, и иных сведений, подлежащих представлению туроператором в единую информационную систему электронных путевок, в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

Категория отеля - под категорией отеля стороны понимают категорию, которой соответствует отель по официально существующей в стране пребывания классификации, или, в случае отсутствия таковой, по его соответствию общепринятой звездной классификации, степень соответствия которой определяется Туроператором самостоятельно по каталогам или проспектам отеля. В этом случае классификация отеля является условной и носит ориентировочный характер. Индивидуальная оценка класса отеля Турагентом не является основанием для предъявления претензий.

Типы размещения, выбранные клиентом для проживания: Single (SGL) – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает один человек; Dbl – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает два человека; Twin – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает два человека на отдельных кроватях; Extra bed (EXB) – дополнительная кровать (обычно раскладушка с матрасом, софа) устанавливаемая в той же комнате дополнительно для проживания третьего (четвертого) человека; Triple – тип размещения, при котором в номере проживает три человека. Suite – обычно номер в отеле с выделенной зоной для отдыха; Apt – апартаменты с одной или несколькими комнатами; Chalet – отдельный дом с двумя и более комнатами; Bglw – бунгало; Villa – вилла;

Check out - время выписки из отеля (обычно в 12:00). Check in - время заселения в отель (обычно в 14:00).

Цена туристского продукта устанавливается Туроператором исходя из количества ночей проживания с 14:00 дня заселения в отель до 12:00 дня выписки из отеля. Данное время пребывания оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле.

Reception - стойка регистрации. Mini bar - мини бар в комнате. Pool bar - бар при бассейне.

Тип питания, выбранный клиентом: EP, RO, BO – без питания, BB - только завтрак, NB - завтрак и ужин или завтрак и обед в зависимости от концепции питания отеля, FB - завтрак, обед, ужин. Во время обеда и ужина все напитки, заказываемые клиентом, оплачиваются им на месте дополнительно. All inclusive - всё включено - полный пансион + напитки и другие услуги отеля (перечень напитков, услуг и времени их предоставления регулируется на усмотрение конкретного отеля). Тип завтрака, обеда и ужина, время предоставления их определяются отелем и субъективной оценке не подлежат. Обозначение типа питания может меняться в зависимости от страны и региона, а также концепции отеля.

Трансфер (TRF) — услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну до места его размещения.

Туристская документация (комплект документов) - туристский ваучер, авиабилет, страховой полис, памяткой (конкретный перечень зависит от оплаченных в соответствии с условиями настоящего договора услуг).

Туристский ваучер – документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающих факт их оказания.

Бронь – закрепление за определенным туристом (пассажиrom) мест в гостиницах или на транспортных средствах, на определенную дату.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Турагент обязуется забронировать у Туроператора, оплатить и передать Заказчику документы (ваучер, маршрутные квитанции билетов, медицинскую страховку), необходимые для получения Заказчиком комплекса туристских услуг, входящих в туристский продукт (далее – «Туристский продукт», «Турпродукт», «Услуги»), сформированные Туроператором, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

1.2. Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта, сведения о Заказчике и Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Листе бронирования (Приложение N 1 к настоящему Договору), которое направляется Заказчику, который произвел акцепт публичной оферты, в соответствии со способами установленными в разделе 10 настоящего Договора.

1.3. Информация о Туроператоре указана в Приложении N 1 к настоящему Договору, которое направляется Заказчику, который произвел акцепт публичной оферты, в соответствии со способами установленными в разделе 10 настоящего Договора.

1.4. Все отдельные туристские услуги и услуги, входящие в состав тура, требуют предварительного бронирования и подтверждения со стороны Туроператора. Услуги считаются подтвержденными с момента получения соответствующего подтверждения Турагентом от Туроператора посредством электронной почты либо иного способа связи, установленного для получения подтверждения. Турагент уведомляет Заказчика о подтверждении либо не подтверждении услуг по телефону устно, посредством отправки смс, по электронной почте либо лично. Обязанность получить информацию о подтверждении либо не подтверждении услуг возложена на Заказчика, поскольку Турагент не может нести ответственность за невозможность уведомить Заказчика о подтверждении турпродукта в том случае, если в требуемое время Заказчик будет недоступен для связи или передачи информации. Максимальный срок подтверждения – 5 рабочих дней. В случае не подтверждения услуг (отказа в подтверждении) Туроператором данный Договор считается незаключенным, а денежные средства подлежат возврату.

2. Порядок бронирования

2.1. Информация, размещенная на ресурсе <https://nikoturs.ru> носит исключительно информационный характер. Для получения подробной актуальной информации, касающейся параметров выбранных услуг, их наличия и стоимости, необходимо обратиться к менеджерам Турагента по указанным на сайте Турагента телефонам.

2.2. Заказчик осуществляет бронирование выбранного туристского продукта путем нажатия кнопки «Забронировать» и заполнения формы «Заявка на бронирование» на сайте Турагента <https://nikoturs.ru>. Заказчик вправе направить в адрес Турагента запрос на представление туристского продукта с использованием электронной почты или телефона либо обратиться в офис Турагента.

2.3. Заказчик заполняет форму заявки, содержащую следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;

- номер телефона для связи с Заказчиком;

- адрес электронной почты, посредством которой будет происходить обмен информацией и документами с Заказчиком.

Иные сведения и документы, необходимые для бронирования туристского продукта Заказчик передает Турагенту посредством электронной почты и/или по телефону.

2.4. По окончании заполнения формы, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями выбранного туристского продукта и направляет заявку на бронирование в адрес Турагента нажатием кнопки «Отправить».

2.5. Получив от Заказчика заявку на бронирование туристского продукта, Турагент связывается с Заказчиком посредством телефонной связи и/или электронной почты или иных форм связи для уточнения деталей запроса и оформления документов.

2.6. На указанный в заявке адрес электронной почты Заказчика поступает сообщение от Турагента с информацией о выбранном Заказчиком туристском продукте, его потребительских свойствах, ссылкой на данный Договор о реализации туристского продукта и контактными данными менеджера Турагента, который будет курировать заявку Заказчика.

2.7. После ознакомления с текстом настоящей оферты и информацией по туристскому продукту, Заказчик выражает свое согласие с условиями договора о реализации туристского продукта, составом услуг, входящих в туристских продукт, его потребительскими свойствами, нажатием кнопки «Подтвердить заказ».

2.8. После подтверждения заказа, на электронную почту Заказчика поступает сообщение со ссылкой на оплату заказанного туристского продукта и Лист бронирования, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора, в котором содержатся подробные сведения о туристском продукте, его потребительские свойства, окончательная стоимость туристского продукта и сведения о туроператоре, сформировавшем данный туристский продукт.

2.9. Переходя по ссылке «Перейти к оплате заказа», Заказчик производит оплату платежной картой через сайт Турагента. Заказчик заполняет предложенную форму путем введения данных платежной карты, после чего денежные средства автоматически списываются с карты Заказчика. Введенные данные платежной карты Турагентом передаются в банк через защищенное соединение с платежной системой банка и в дальнейшем не хранятся.

2.10. Заказчик обязан представить Турагенту при заполнении формы заявки и данных платежной карты корректную информацию, без ошибок, опечаток, неточностей. Заказчику настоятельно рекомендуется проверить всю информацию перед направлением заявки, так как последующее изменения данных допускается только по отдельному запросу в адрес Туроператора, который может потребовать дополнительной оплаты услуг по перебронированию, что может повлечь за собой дополнительные расходы.

2.11. Турагент бронирует туристский продукт у Туроператора в соответствии с Листом бронирования Заказчика и при наличии туристского продукта, соответствующего указанным в нем требованиям Заказчика, Турагент информирует Заказчика о подтверждении бронирования Туроператором.

2.12. В случае отсутствия туристского продукта, соответствующего указанным в Листе бронирования требованиям Заказчика, Турагент вправе предложить Заказчику альтернативный туристский продукт (при наличии) или отказаться от исполнения Договора, осуществив возврат Заказчику оплаченных им денежных средств.

2.13. Обязанность Турагента по оплате туристского продукта Туроператору по настоящему Договору возникает с момента полной оплаты стоимости Договора Заказчиком. До момента полной оплаты Заказчиком услуг Турагент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора. Оплатой по Договору и/или введением данных платежной карты Заказчик подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации по туристскому продукту, факт ознакомления с текстом настоящего договора и согласия с его условиями, в том числе Листом бронирования, факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для потребления услуг, входящих в туристский продукт.

3. Общая цена и порядок оплаты

3.1. Стоимость Туристского продукта по настоящему Договору соответствует сумме, указанной в Листе бронирования (Приложение №1). Стоимость туристского продукта включает сумму вознаграждения Турагента, которое оплачивается в соответствии с п. 3.4. Договора. По согласованию Сторон сумма вознаграждения Турагента не выделяется отдельно.

3.2. Цена (стоимость) договора указывается в рублях в Приложении №1 к Договору. Заказчик уведомлен, что стоимость Туристского продукта формируется Туроператором в долларах или евро в зависимости от направления поездки. Стоимость формирования турпродукта Туроператором в валюте указывается справочно в Приложении №1 вместе со стоимостью турпродукта в рублях. Оплата производится в рублях по внутреннему курсу туроператора на день оплаты. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Турагента либо дата расчета наличными денежными средствами через кассу Турагента. В случае, если стоимость

Договора оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение стоимости туристского продукта в валюте формирования турпродукта, Заказчик обязуется оплатить возникшую разницу. Стоимость полностью оплаченного турпродукта не может быть изменена в одностороннем порядке.

3.3. В случае нарушения Заказчиком условий по полной оплате Договора (в том числе нарушения срока полной или частичной оплаты) Турагент вправе аннулировать бронирование и расторгнуть договор, вернув Заказчику оплаченную сумму за вычетом фактически понесенных расходов, уведомив Заказчика об аннуляции бронирования в разумные сроки.

3.4. Вознаграждение Турагента по настоящему договору оплачивается Туроператором и состоит из разницы между стоимостью оплаченного Заказчиком турпродукта и суммой денежных средств, перечисленных Турагентом Туроператору либо третьему лицу (агенту, центру бронирования), привлеченному Туроператором для бронирования и получения оплаты за турпродукт. Заказчик может выплатить Турагенту дополнительное вознаграждение.

4. Взаимодействие Сторон

4.1. Турагент обязан:

4.1.1 предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную Приложением «Лист бронирования» (Приложение N 1 к настоящему Договору), ознакомить с условиями отказа или внесения изменений в подтвержденное бронирование.

4.1.2 не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт (ваучер, маршрутную квитанцию билета, страховой полис), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в случае если данные документы были сформированы и выданы Туроператором. Допускается передача документов посредством отправки их на электронную почту Заказчика, указанную в реквизитах Договора.

4.1.3 при оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

4.1.4 выдать Заказчику, приобретающему Услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия;

4.1.5 выдать Заказчику, приобретающему Туристскую услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных в Договоре;

4.1.6 принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании;

4.1.7 обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

4.1.8 предоставить по запросу Заказчика для ознакомления информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом (либо Туроператором и третьим лицом, на которое Туроператором возложена обязанность по заключению договоров с Турагентами), которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта. Копия договора

между Туроператором и турагентом (либо Туроператором и третьим лицом, на которое Туроператором возложена обязанность по заключению договоров с Турагентами) предоставляется по письменному запросу Заказчика.

4.1.9 направить Туроператору уведомление о заключении договора реализации турпродукта с Заказчиком для размещения Туроператором сведений в Единой информационной системе электронных путевок в соответствии с порядком, установленным Правительством РФ на момент заключения Договора. Предоставить по запросу Заказчика данные о внесении сведений о заключенном с ним договоре в Единую информационную систему электронных путевок. (Данное условие договора действует с 01.09.2023 года).

4.1.10 передать денежные средства, полученные от Заказчика, Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом, либо третьему лицу (агенту туроператора, центру бронирования) в порядке, предусмотренном договором между третьим лицом, уполномоченным на бронирование туров Туроператора, и Турагентом.

4.1.11 предоставить по письменному запросу Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств Туроператору.

4.2. Турагент вправе:

4.2.1. в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование с применением последствий расторжения договора, а именно удержанием фактически понесенных расходов, а также иных последствий, определенных действующим законодательством Российской Федерации, уведомив Заказчика об аннуляции бронирования в разумные сроки.

4.2.2. производить бронирование и оплату услуг по данному Договору через третьих лиц (агента туроператора, центр бронирования), с которыми у Туроператора заключен агентский договор, без предварительного согласования с Заказчиком.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1 оплатить Туристский продукт в соответствии с условиями Договора;

4.3.2 довести до Туристов все условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, в том числе сведения о Туроператоре, а также передать Туристам документы, полученные от Турагента для совершения путешествия;

4.3.3 предоставить Турагенту необходимые для оформления визы (если для въезда в страну требуется виза), документы (общегражданский заграничный паспорт, фотографии, анкетные данные и др.) в сроки, определяемые Турагентом по согласованию с Заказчиком в каждом конкретном случае.

4.3.4 своевременно предоставить Турагенту надлежащим образом оформленный действительный общегражданский заграничный паспорт (для путешествия по Российской Федерации, предоставляющий паспорта гражданина Российской Федерации, свидетельство о рождении). В случае наличия у какого-либо из Туристов гражданства другой страны, проинформировать об этом Турагента до заключения Договора.

4.3.5 предоставить Турагенту документы и сведения, необходимые для исполнения настоящего Договора.

3.1.1 4.3.6 уточнить любым доступным способом за 12 (двенадцать) часов до начала оказания туруслуг у Турагента информацию о времени и месте начала тура/оказания услуги;

4.3.7 уточнить перед заключением Договора в Федеральной службе судебных приставов, Пограничной службе РФ, а также в других компетентных органах наличие ограничения у туристов на выезд из РФ, нести самостоятельную ответственность за наличие либо отсутствие такого ограничения.

4.3.8 указать в договоре действующие контактные телефоны, а также указать другие доступные способы связи для всех туристов, указанных в договоре, а также обеспечить их доступность и работоспособность с момента заключения договора и до момента завершения туристической поездки. В случае, если Турагент либо Туроператор лишены возможности в любой момент

времени связаться с Заказчиком или Туристами по указанным телефонам, либо с помощью иных способов связи, ответственность за все возникшие неблагоприятные последствия и возможные убытки несет Заказчик, а также сами Туристы.

4.4. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

4.4.1 соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

4.4.2 соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда, в том числе соблюдать требования санитарно-эпидемиологического, медицинского и иного ограничительного характера, контролировать и проверять свое самочувствие, при малейших признаках заболевания – принять меры для надлежащего лечения;

4.4.3 соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

4.4.3 соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

4.4.4 иметь личные документы, оформленные в соответствии с законами посещаемой страны и Российской Федерации.

4.5. Заказчик вправе:

4.5.1 получить по письменному запросу копию документа, подтверждающего внесение сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;

4.5.2 получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;

4.5.3 требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

4.5.4 обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда при наступлении законных оснований для такого обращения;

4.5.5 обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

4.5.6 предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора (указана в п. 10.6. Договора), требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

4.5.7 предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

4.5.8 предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

4.6 Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):

4.6.1 получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

4.6.2 свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

4.6.3 обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

4.6.4 обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;

4.6.5 возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

4.6.6 содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

4.6.7 беспрепятственный доступ к средствам связи;

4.6.8 получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

4.7. Туроператор обязан:

4.7.1 оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком; под третьими лицами, в том числе, понимаются любые партнеры Туроператора: авиакомпании, отели и объекты размещения, страховые компании, транспортные компании, а также агенты, субагенты (центры бронирования), с которыми у Туроператора имеются договорные отношения.

4.7.2 нести полную и всестороннюю ответственность за надлежащее либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации турпродукта, включая ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Туроператором для исполнения обязательств по договору реализации турпродукта.

4.7.3 передать в Единую информационную систему электронных путевок сведения о заключенном с Заказчиком договоре по окончании каждого календарного месяца не позднее 15-го числа (данное условие договора действует с 01.09.2023).

5. Ответственность Сторон

5.1. Туроператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Туроператор является непосредственным исполнителем, оказывающим услуги, входящие в турпродукт, и несет ответственность перед Заказчиком-потребителем вне зависимости от того, с кем заключен договор реализации турпродукта, что означает право Заказчика напрямую обращаться к Туроператору с заявлениями и претензиями любого характера, минуя лицо, с которым у Заказчика заключен Договор.

5.2. Туроператор и Турагент не несут ответственность:

5.2.1 за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Турагентом либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально

подтвержденных расходов Турагента и Туроператора, а также части выполненной Турагентом и Туроператором работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

5.2.2. за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль на территории РФ или других государств, штрафных санкций по причинам, не связанным с исполнением Турагентом и Туроператором своих обязательств по Договору, в том числе при наличии у Туриста ограничения на выезд за пределы РФ, наложенный судебным приставом-исполнителем в рамках исполнительного производства;

5.2.3. за утрату Заказчиком (Туристом) проездных, страховых и иных документов;

5.2.4. за опоздание Заказчика на регистрацию в аэропорту (порту, вокзале, автостанции);

5.2.5. за недействительность загранпаспорта Заказчика, либо несоответствие загранпаспорта требованиям, предъявляемым для въезда на территорию страны временного пребывания, в том случае, если Заказчик не предоставил турагенту загранпаспорт для проверки на предмет соответствия таким требованиям перед заключением Договора.

5.2.6. за утерю или кражу багажа, иных вещей, денег, ценностей;

5.2.7. за нарушение Заказчиком правил поведения на транспорте, повлекших за собой снятие Заказчика с рейса.

5.2.8. за нарушение либо несоблюдение Заказчиком требований санитарно-эпидемиологического, медицинского или иного ограничительного характера (в т.ч. связанных с распространением коронавирусной инфекции), указов и официальных распоряжений органов власти страны пребывания либо РФ в части соблюдения таких требований. Заказчик несет полную и самостоятельную ответственность за соблюдение таких требований, обязуется своевременно получать информацию о таких требованиях из открытых источников, а также получать и предъявлять по первому требованию уполномоченных лиц любые документы разрешительного характера (медицинские справки, медицинские заключения, сертификаты о вакцинации, результаты ПЦР-тестов и т.д.), в том числе с переводом на английский язык либо национальный язык страны временного пребывания. Заказчик несет полную и самостоятельную ответственность за отсутствие у него таких документов и невозможность их получения либо представления.

5.3. Турагент не несет ответственность:

5.3.1. за любые последствия, связанные с выбором и согласованием между Турагентом и Заказчиком Туроператора, формирующего и реализующего Туристский продукт по Договору, в случае ненадлежащего исполнения обязательств Туроператором, прекращения или приостановки его деятельности, исключения его из реестра туроператоров и т.д.

5.3.2. за несвоевременную выдачу/формирование Туроператором документов, которые сделают невозможным исполнение обязательств турагента в соответствии с п. 4.1.2 Договора.

5.3.3 за неисполнение Туроператором обязательств, которые возложены на Туроператора в соответствии с договором и действующим законодательством РФ. Финансовая ответственность турагента при надлежащем исполнении им обязательств не может превышать сумму полученного им вознаграждения.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть официально подтверждено компетентными государственными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.5. Лица до 18 лет, выезжающие за границу без сопровождения родителей или в сопровождении одного из родителей, обязаны иметь при себе необходимые для совершения поездки документы (нотариально заверенное разрешение родителей на выезд ребенка за пределы РФ, а также оригинал свидетельства о рождении). Заказчик несет полную ответственность за наличие данных документов у указанных лиц, а также за правильность их оформления.

6. Срок действия Договора, условия изменения и расторжения Договора

6.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами. Обязательства Турагента по настоящему Договору считаются исполненными с момента подтверждения Туроператором заявки на бронирование и передачи денежных средств, оплаченных Заказчиком по договору, Туроператору в порядке, установленном договорными отношениями между Турагентом и Туроператором, а также иными третьими лицами, привлеченными Турагентом либо Туроператором для бронирования и оплаты турпродукта.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

6.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие непредвиденные обстоятельства).

6.4. При расторжении Договора в связи с обстоятельствами непреодолимой силы возврат денежных средств осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

6.5. При добровольном отказе Заказчика/Туриста от туристских услуг/туристского продукта вознаграждение, указанное в п. 3.4. Договора, которое выплачивается Туроператором Турагенту, относится к фактически понесенным расходам Туроператора. Любое дополнительное вознаграждение, которое выплачивается Заказчиком Турагенту, возвращается Заказчику как часть стоимости турпродукта за вычетом фактически понесенных расходов.

6.6. При одностороннем отказе Туроператора от предоставления туристских услуг/туристского продукта (снятие полетной программы, отмена бронирования в отеле и т.д.), вознаграждение, указанное в п. 3.4, относится к убыткам Заказчика, которые в соответствии со ст. 782 ГК РФ, а также п. 49 Постановления Пленума ВС РФ №17 от 28.06.2012, возмещаются за счет Туроператора, в связи с чем Заказчик имеет право обратиться с соответствующим требованием напрямую к Туроператору.

6.7. В соответствии со статьей 32 ФЗ «О защите прав потребителей в РФ» Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору (отказаться от путешествия) в любое время до начала поездки, уведомив о своем отказе Туроператора через Турагента в письменной форме и оплатив Турагенту и Туроператору фактически понесенные расходы. Датой аннуляции поездки считается дата получения Туроператором соответствующего письменного заявления Заказчика.

6.8. Турагент настоятельно рекомендует Заказчику во избежание материальных убытков застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков пребывания в поездке ("страхование от невыезда"). С условиями и правилами такого вида страхования, в том числе, с перечнем событий, которые признаются страховыми случаями, с основаниями непризнания событий страховыми случаями, Заказчик полностью ознакомлен в момент настоящего Договора, о чем свидетельствует подпись в Договоре. Отсутствие оформленного страхового полиса является личной инициативой Заказчика и не может быть основанием для возложения ответственности на Турагента.

6.9. Если Заказчик желает изменить условия ранее заказанной поездки, в том числе, дату вылета или гостиницу (отель) либо отказаться от любой подтвержденной услуги, входящей в состав турпродукта, то прежний заказ считается аннулированным, а Заказчик должен сделать новый заказ. В этом случае применяются условия раздела 6 настоящего Договора. Неявка Заказчика к месту начала тура (no show) считается односторонним отказом от тура, Заказчику возвращаются денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Турагентом, без которого Заказчику не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Заказчика в отель позже согласованного срока.

7. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

7.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Турагенту в письменной форме, в том числе для дальнейшей передачи Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, либо напрямую к Туроператору, указанному в Приложении 1 к Договору.

7.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туроператору через Турагента либо напрямую Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Обработка персональных данных

8.1. Заказчик своей волей разрешает Турагенту осуществлять обработку персональных данных Заказчика и всех лиц (Туристов), от имени и в интересах которых Заказчик заключил настоящий Договор, в том числе предоставлять эти персональные данные для обработки Туроператору и иным третьим лицам, на основании и с целью исполнения настоящего Договора, а также для заключения договоров, по которым Заказчик будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

8.2. Заказчик разрешает Турагенту и всем третьим лицам, которым он предоставил персональные данные, вести обработку персональных данных только с целью формирования туристского продукта, заказанного Заказчиком, при этом обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим лицам, в том числе трансграничная в страну планируемого выезда Заказчика, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.3. Турагент имеет право поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу, только на основании договора с этим другим лицом, обременив последнего договорными обязательствами принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных Заказчиков и безопасности персональных данных Заказчиков при их обработке.

8.4. Заказчик настоящим гарантирует, что имеет законные основания, предусмотренные статьями 980, 981, 983 Гражданского кодекса Российской Федерации, действовать в интересах всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, и все эти лица предупреждены Турагентом об этих обстоятельствах. В данном случае подписание согласия на обработку персональных данных от каждого Туриста не требуется.

8.5. Заказчик принимает на себя обязанность возместить Турагенту ущерб, вызванный неисполнением им обязательств п. 8.4. настоящего Договора. Под ущербом в интересах данного пункта Стороны будут понимать штрафы, выплаченные Турагентом, и которые были наложены на него из-за данных обстоятельств решениями официальных российских ведомств.

8.6. После окончания действия Договора Турагент должен незамедлительно прекратить обработку персональных данных Заказчика, и уничтожить соответствующие персональные данные

9. Особые условия

9.1. Информировуем, что в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей", Туроператор оставляет за собой право в исключительных случаях, во избежание срыва туристической поездки, осуществлять замену отеля на отель той же или более высокой категории, а также вносить изменения в программу тура, не меняя существенных условий и качества предлагаемых услуг. В случае несогласия с такой заменой Заказчик имеет право предъявлять требования напрямую Туроператору.

9.2. Авиакомпания или железная дорога, осуществляющая перевозку, несет перед Заказчиком (пассажиром) ответственность по всем вопросам, связанным с перевозкой клиента и его багажа до места назначения и обратно.

9.3. В соответствии с Гражданским Кодексом РФ и Законом РФ "О защите прав потребителей" при обнаружении на месте неисполнения или ненадлежащего исполнения заказанных услуг, Заказчик должен в течение 48 часов уведомить об этом представителя Туроператора\Турагента для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней после окончания тура предъявить претензию в офис Турагента. Сумма компенсации неисполненных или ненадлежащее исполнение услуг, входящих в тур, будет определяться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Все споры по настоящему договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Начало совершения путешествия Заказчиком означает, что он ознакомлен и согласен с правилами и условиями предоставления услуг, получил достаточно полное описание оплачиваемого им Туристского продукта, понимает смысл и значение используемых в настоящем договоре, и в частности в «Листе бронирования» (Приложение №1) и туристской документации, терминов и обозначений, а также то, что с Заказчиком проведен индивидуальный инструктаж по мерам личной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний в случае оформления тура в страну с неблагоприятной санитарно - эпидемиологической обстановкой.

9.6. В части взаимоотношения сторон Заказчик выступает полномочным и законным представителем всех лиц, поименованных в Заявке с любым статусом, принимающим на себя все их права и обязанности по настоящему Договору. Подтверждение указанных полномочий является обязанностью Заказчика.

9.7. В случае оплаты услуг по данному Договору банковской картой, Заказчик обязуется не предъявлять в банк, выпустивший банковскую карту, требований об отзыве платежа либо иных требований, связанных с оспариванием платежа, в случае получения от Турагента доказательств передачи денежных средств Туроператору. В случае неисполнения данного условия договора Турагент оставляет за собой право взыскать с Заказчика все возникшие у него расходы, связанные с последующей защитой своих прав и интересов.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор представлен в форме публичной оферты, акцепт которой производится в соответствии со способами, указанными в преамбуле Договора. Передача информации, документов, переписка, изменения и дополнения в Договор, в том числе передача информации и документов в соответствии с п.4.1. Договора, осуществляются путем отображения соответствующей информации (загрузки документов) в личном кабинете Заказчика на сайте <https://nikoturs.ru>

Также передача информации, документов, внесение изменений в Договор могут быть осуществлены посредством отправки Турагентом Заказчику сообщений на указанную Заказчиком электронную почту, а также посредством смс-сообщений и сообщений в мессенджерах (viber, whatsapp, telegram).

Документы, отправленные и полученные вышеописанными способами, приравниваются к документам, подписанным в простой письменной форме. Аналогичные способы подписания могут быть использованы и для подписания любых дополнительных соглашений и приложений к договору.

Получение Заказчиком Приложения №1 любым из способов, указанных в данном разделе, означает согласие с содержанием данных приложений, если Заказчик не заявит возражения по

поводу их содержания в течение 24 часов с момента получения таких приложений и произведет полную или частичную оплату по договору.

10.2. Недействительность, либо изменение какого-либо из положений настоящего Договора не влекут недействительность всего Договора в целом.

10.3. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

10.4. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.5. Бронирование и оплата тура производится туроператору через: ООО «Нико Турс Тольятти»

10.6. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17.4 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", турист имеет возможность обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно к организации, предоставившей туроператору договор страхования ответственности туроператора.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового

возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование Агентства; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

в случае если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба. К требованию Турист прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением вышеуказанных.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

Дополнительные условия могут быть указаны на сайте туроператора и являются частью сделки.

Сведения об ассоциации «ТУРПОМОЩЬ»

Постановление от 23 марта 2013 г. №254 О внесении изменений в Правила оказания услуг по реализации туристского продукта.

Постановление Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2013 г. N 162 г. Москва "Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда".

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Действие настоящих Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента Российской Федерации российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья. Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется объединением туроператоров за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Оказание экстренной помощи включает в себя:

1. перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка);
2. обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия - если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов;

3. доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);
4. организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека;
5. обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи;
6. обеспечение хранения багажа.

Обращение туриста должно содержать следующую информацию:

1. фамилия, имя и отчество туриста (туристов);
2. адрес места нахождения туриста (туристов);
3. номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (а);
4. контактная информация автора обращения;
5. обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "Турпомощь"

Адрес: г. Москва, ул. Мясницкая д.47 офис 424

Телефоны: +7 (495) 981-51-49, 8-800-100-41-94

Сайт: www.tourpom.ru

Электронная почта: secretary@tourpom.ru

РЕКВИЗИТЫ ТУРАГЕНТА

ТУРАГЕНТ:

Общество с ограниченной ответственностью "Нико Турс Тольятти"

Реестровый номер в Федеральном реестре турагентов, субагентов: РТА 0000128

ОГРН 1026301983399

ИНН/КПП 6382009155/632101001
р/с 40702810710190000549

в ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г. МОСКВА

БИК 044525411

Адрес: 445037, Самарская область, г. Тольятти, ул. Юбилейная, д. 31 «И».

Телефон: 8 (8482) 38-78-50; 8 800 302 37 40
Email: allntt@ntt.com.ru ; Сайт: <https://nikoturs.ru/>

Директор
ООО «Нико Турс Тольятти»



Силантьев А.В.

Приложение № 2

К Договору о реализации
туристского продукта

Перечень информации, доведенной до Заказчика

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта, в том числе программе пребывания, маршруте, сроках проведения круиза, условиях путешествия, включая информацию о теплоходе (лайнере), условиях проживания (в том числе категории каюты) и питания, культурно-развлекательной и экскурсионной программах, услугах по перевозке, дополнительных услугах;
- обо всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о климатических, политических и иных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о контактных данных принимающей стороны и номерах телефонов для связи с туроператором;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский

продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о том, что ответственность за услуги, не входящие в оплаченный туристский продукт, несет лицо, оказавшее такие услуги;

- о правилах заселения/выселения (расчетный час), принятых в отелях (иных средствах проживания), порядке оплаты счетов за дополнительные услуги, оказанные за отдельную плату в стране временного пребывания;

- о том, что турист обязан своевременно (не менее чем за два часа до вылета) прибыть в аэропорт/ на вокзал для регистрации на рейс;

- о том, что в случае, если у туриста есть специальные требования к качеству и /или составу туристского продукта, Заказчик обязан уведомить об этом Турагента в письменной форме и отразить их в Договоре;

- о том, что опоздание пассажира на регистрацию рейса по любым причинам, относится к неисполнению тура по вине заказчика;

- о том, что за утрату (кражу) багажа туриста, а также вещей, документов и ценностей турист несет личную ответственность, если эта ответственность не возложена законодательством на третьих лиц;

- о том, что туристы самостоятельно несут ответственность за действительность паспортов/достоверность иных документов;

- об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной

формах в стране (месте) временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика;

- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране (месте) временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны (места) временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;

- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора;

- о том, что вся необходимая информация о страховании туристов на период пребывания в поездке, а также о случаях, которые не отнесены к числу страховых, содержится по тексту страхового полиса и приложенных к нему правил (условий) страхования страховой компании;

- условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации;

- претензии по страховым случаям рассматриваются страховщиком (страховой компанией);

- о том, что лицам, нуждающимся в лечении и/или постоянном врачебном наблюдении, длительное путешествие, путешествие на круизном судне не рекомендуется. Диетическое питание в ресторанах судов не предусмотрено. Теплоходы, каюты, трапы, причалы не приспособлены для движения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;

- об условиях договора перевозки, возврата и обмена билетов, применения тарифов перевозчиков, приведенных по тексту авиабилета/правил авиаперевозчика;

- о том, что в случае отказа от услуги авиаперевозки Заказчик обязуется компенсировать расходы, связанные с аннуляцией таких авиабилетов. Если авиаперевозка включена в туристский продукт, то стоимость данной авиаперевозки не выделяется туроператором;

- о том, что в туристский продукт может быть включена чартерная авиаперевозка, особенностью которой является более низкая (в сравнении с регулярными рейсами) стоимость, отсутствие стабильного расписания вылетов, возможность изменения фрахтователем типа самолета, авиакомпании (перевозчика), аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения;

- о том, что согласно действующему законодательству, авиаперевозчиком время отправления и прибытия, указанное в билете, расписании или в других документах не гарантируется и не является составным условием договора перевозки, расписание может быть изменено без

предупреждения, а перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов. Возможен перенос сроков вылета самолетов;

- информация об актуальном времени отправления /аэропорте (вокзале), месте и времени сбора группы предоставляется Турагентом за один день до даты начала тура и может быть уточнена в зависимости от информации Туроператора/авиакомпания, информация об актуальном времени обратного вылета предоставляется туроператором (принимающей компанией). Расписание вылетов чартерных рейсов, как правило, дублируется на официальном сайте туроператора;
- информация о порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

Заказчик осведомлен, что туроператор несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в туристский продукт.

При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включенных в туристский продукт, туроператор не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Турагент

